

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Revisión: 0 Página 1 de 13 Fecha:
	INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DE SERVICIO SIMULADOR – CAPACITACIÓN - EVALUACIÓN	

INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DE SERVICIO (ODT)

SIMULADOR – CAPACITACIÓN - EVALUACIÓN

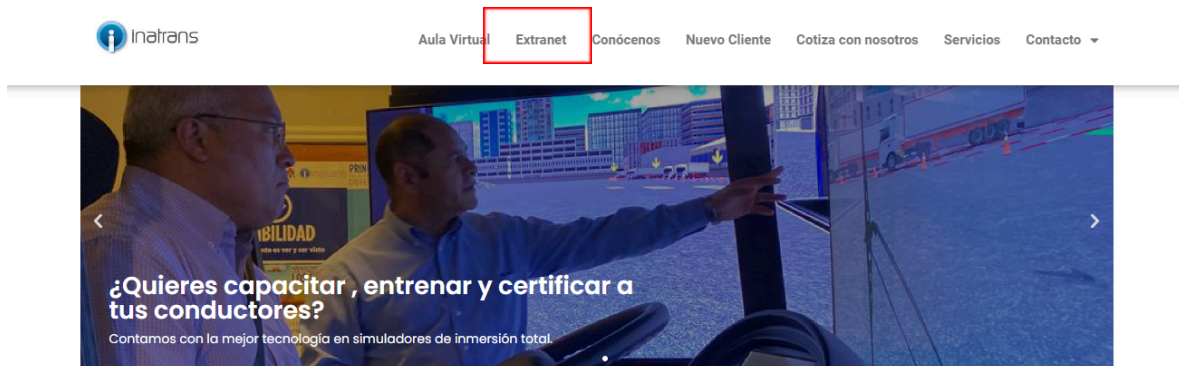
Contenido

INGRESO A EXTRANET	2
REVISAR HORAS RESERVADAS EN CALENDARIO	3
AGREGAR ORDEN DE TRABAJO	3
TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS SERVICIOS	5
AGREGAR PARTICIPANTES A ODT	5
RESERVAR HORA DE SERVICIO	6
AGREGAR UNO O MÁS PARTICIPANTES A LA ODT	8
REVISIÓN DE DATOS DE LA ODT	9
REVISAR LA RESERVA EN EL CALENDARIO	10
CONFIRMACIÓN DEL SERVICIO	10

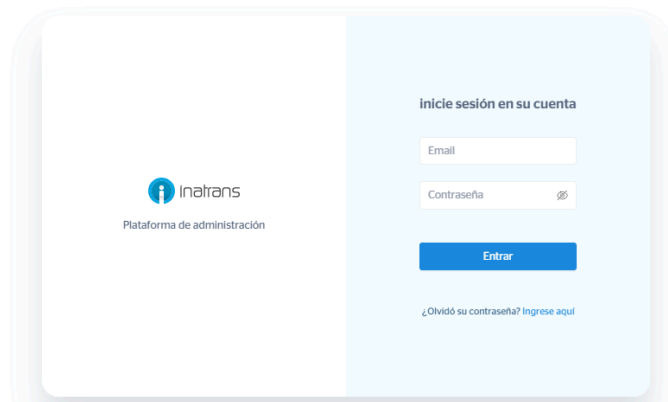
	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Revisión: 0 Página 2 de 13 Fecha:
	INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DE SERVICIO SIMULADOR – CAPACITACIÓN - EVALUACIÓN	

INGRESO A EXTRANET

1. Ingrese a la página www.inatrans.cl e ingrese a “Extranet”

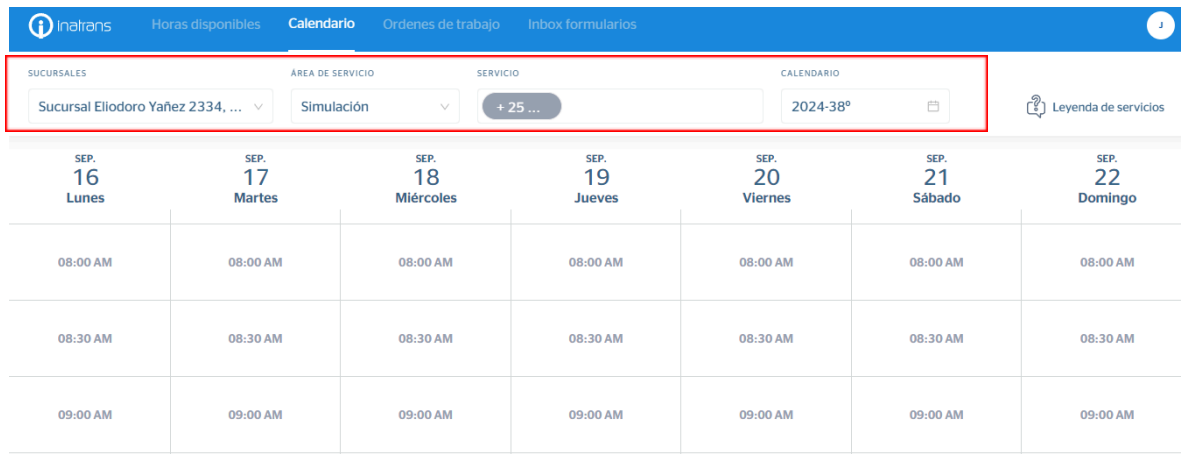


2. En usuario y Contraseña ingrese su Rut sin puntos, con guion y dígito verificador
 - ejemplo: 15123456-k



REVISAR HORAS RESERVADAS EN CALENDARIO

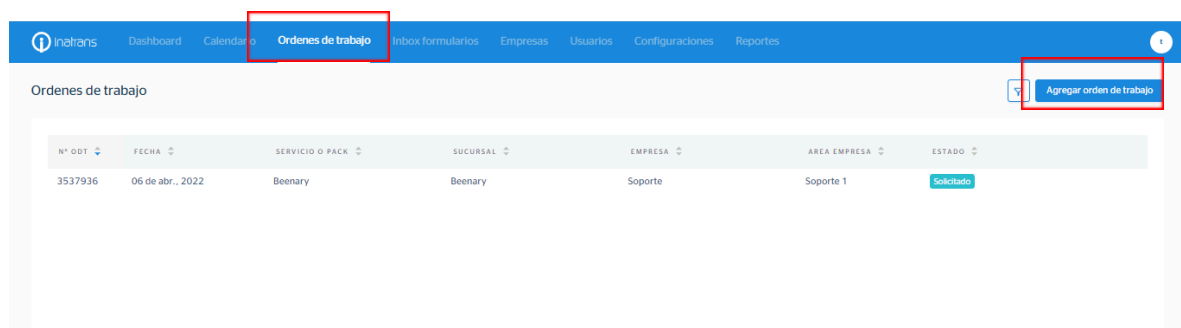
- En la parte superior encontrará la pestaña **“Calendario”**, la cual permite filtrar y seleccionar la sucursal de preferencia, el área de servicio y revisar las horas previamente reservadas.



SEP. 16 Lunes	SEP. 17 Martes	SEP. 18 Miércoles	SEP. 19 Jueves	SEP. 20 Viernes	SEP. 21 Sábado	SEP. 22 Domingo
08:00 AM	08:00 AM	08:00 AM	08:00 AM	08:00 AM	08:00 AM	08:00 AM
08:30 AM	08:30 AM	08:30 AM	08:30 AM	08:30 AM	08:30 AM	08:30 AM
09:00 AM	09:00 AM	09:00 AM	09:00 AM	09:00 AM	09:00 AM	09:00 AM

AGREGAR ORDEN DE TRABAJO

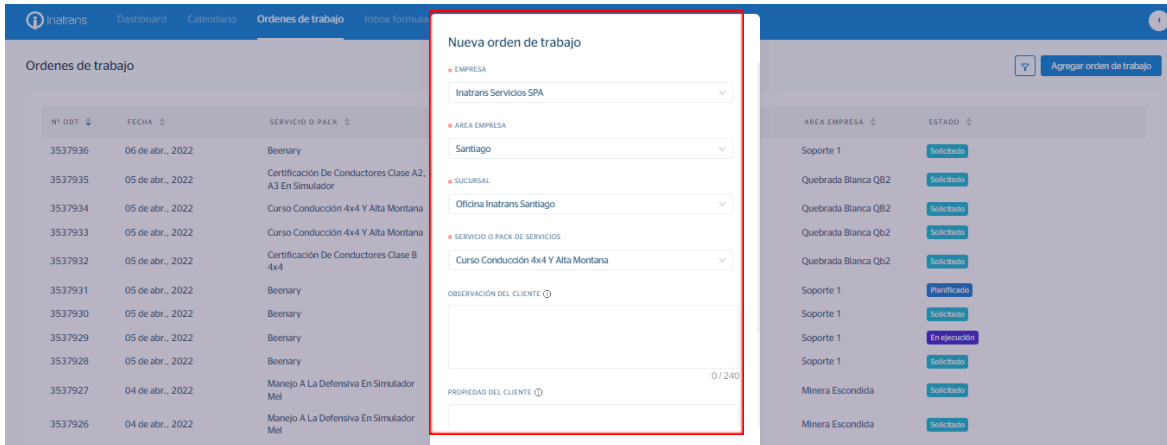
- Para realizar la solicitud del servicio, deberá hacer clic en la pestaña **“Orden de Trabajo”** y luego seleccionar la opción **“Agregar Orden de Trabajo”**.



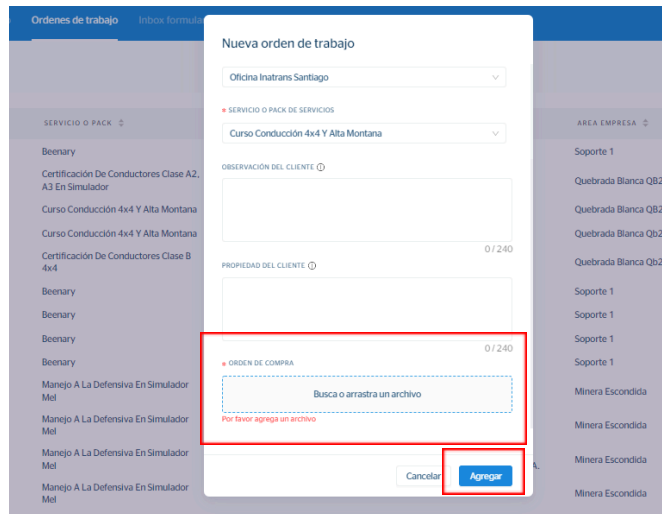
N° ODT	FECHA	SERVICIO O PACK	SUCURSAL	EMPRESA	AREA EMPRESA	ESTADO
3537936	06 de abr., 2022	Beenary	Beenary	Soporte	Soporte 1	Solicitado

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Revisión: 0 Página 4 de 13 Fecha:

5. Al seleccionar la opción **“Agregar Orden de Trabajo”**, se deberán completar obligatoriamente los campos solicitados.



6. Se deberá adjuntar el comprobante de pago, OC o documento de respaldo correspondiente, según la condición de pago aprobada por Inatrans. Luego, deberá hacer clic en **“Agregar”**.



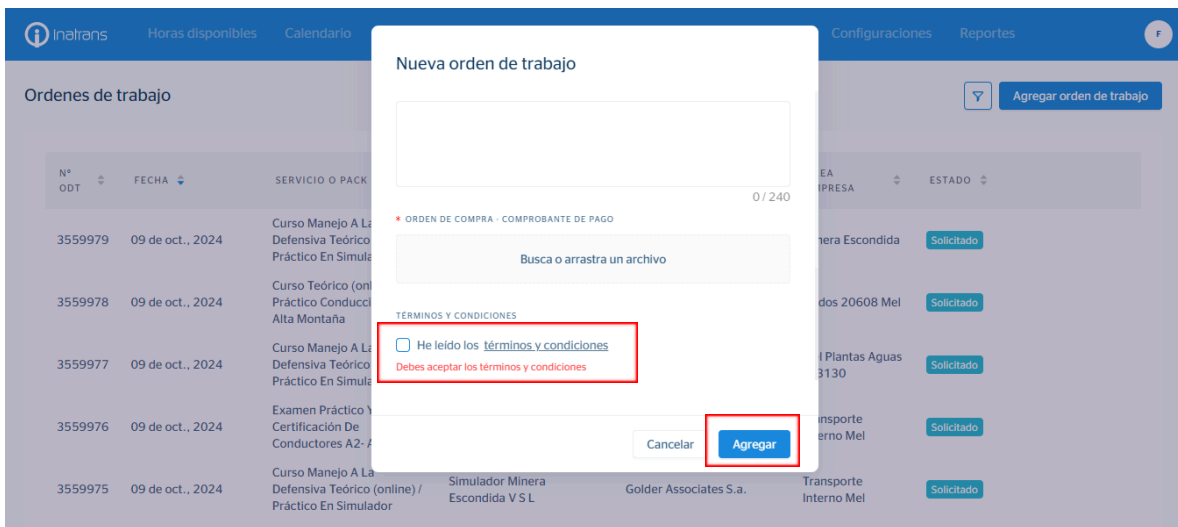
Importante: Se debe tener en consideración que la reserva puede ser cancelada en caso de que el comprobante de pago o la orden de compra presenten inconsistencias en el servicio, valor, razón social o condiciones/días de pago.

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Revisión: 0 Página 5 de 13 Fecha:
	INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DE SERVICIO SIMULADOR – CAPACITACIÓN - EVALUACIÓN	

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS SERVICIOS

- Una vez seleccionados los detalles del servicio y la sucursal, deberá hacer clic en **“Términos y Condiciones”** para revisar los **“Términos y Condiciones de los Servicios Inatrans”**. Luego de leerlos, deberá seleccionar la opción **“Cerrar”**.

Posteriormente, será necesario marcar la opción **“He leído los términos y condiciones”**. Esta acción es obligatoria, ya que no será posible crear una nueva ODT sin su aceptación.



The screenshot shows the Inatrans web application interface. A modal window titled "Nueva orden de trabajo" is open in the center. The modal contains a search bar, a file upload section with the text "Busca o arrastra un archivo", and a section titled "TÉRMINOS Y CONDICIONES". In this section, there is a checkbox labeled "He leído los términos y condiciones" which is currently unchecked. Below the checkbox, a red error message states "Debes aceptar los términos y condiciones". At the bottom of the modal, there are two buttons: "Cancelar" and "Agregar". The "Agregar" button is highlighted with a red rectangular box. In the background, a table of "Ordenes de trabajo" is visible, showing columns for "Nº ODT", "FECHA", and "SERVICIO O PACK".

AGREGAR PARTICIPANTES A ODT

- Una vez creada la solicitud, se visualizará automáticamente el número de la ODT y será dirigido al apartado **“Participantes”**, donde deberá seleccionar la opción **“Agregar participantes”**.



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DE SERVICIO SIMULADOR – CAPACITACIÓN - EVALUACIÓN

Revisión: 0
Página **6** de **13**
Fecha:

Detalle de orden de trabajo

Este orden de trabajo aún no está confirmado, invite los participantes para luego confirmar.
☐ **He leído los términos y condiciones** Confirmar

Creado el 05/06/2022 Siguiente estado Eliminar Editar

ODT #3537937

Clicks Inatrans (entregador)
Simulador Curso Construcción Ruta Y Alto Montaña

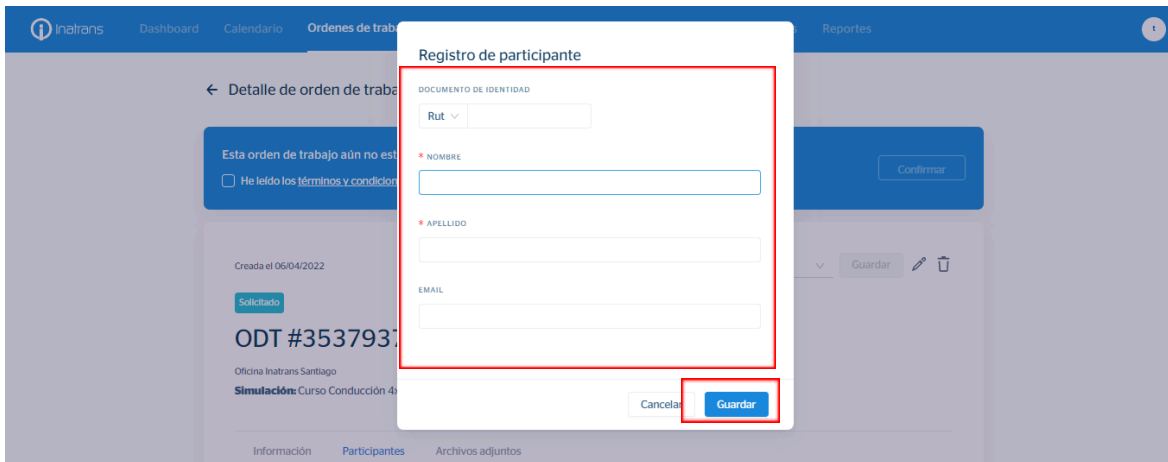
Información **Participantes** Archivos adjuntos

No hay participantes
Aún no tiene participantes. Haga click en el botón "Agregar participante" para agregar un participante, o "Agregar masivos" para agregar participantes de una archivo.

Agregar participante
Carga masiva

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Revisión: 0 Página 7 de 13 Fecha:
	INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DE SERVICIO SIMULADOR – CAPACITACIÓN - EVALUACIÓN	

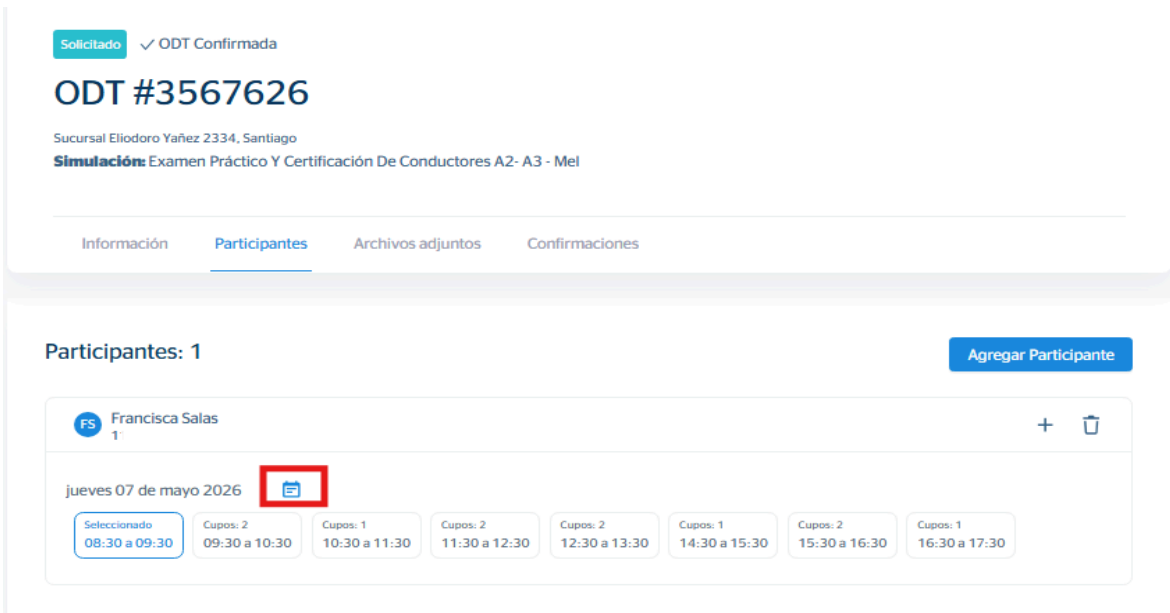
9. Se deberán completar obligatoriamente los datos solicitados para el registro de cada participante. Una vez ingresada la información, deberá hacer clic en **“Guardar”**.



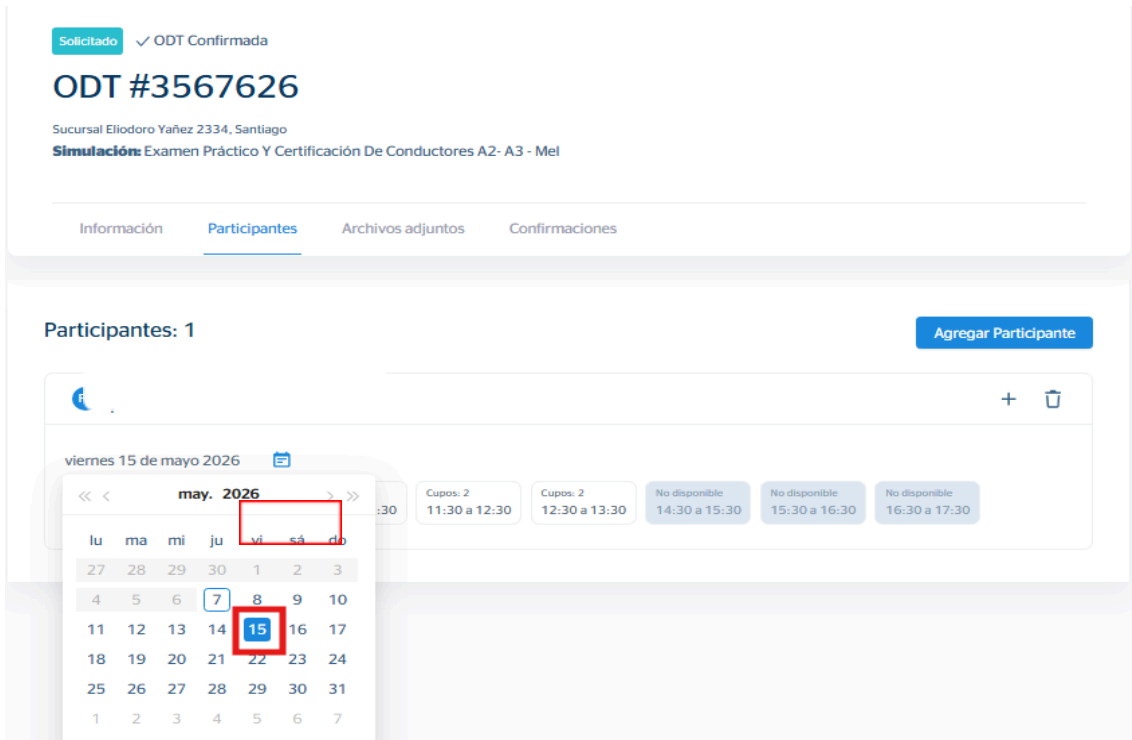
RESERVAR HORA DE SERVICIO

10. Una vez agregados los participantes, se desplegarán las horas disponibles más próximas a la fecha, quedando seleccionada automáticamente una hora por defecto.

En caso de requerir una fecha y horario distinto, deberá hacer clic en el calendario ubicado debajo del nombre del participante:



11. Al hacer clic en el calendario, podrá seleccionar la fecha en la que desea agendar el servicio



Solicitado ✓ ODT Confirmada

ODT #3567626

Sucursal Eliodoro Yañez 2334, Santiago

Simulación: Examen Práctico Y Certificación De Conductores A2- A3 - Mel

Información **Participantes** Archivos adjuntos Confirmaciones

Participantes: 1 Agregar Participante

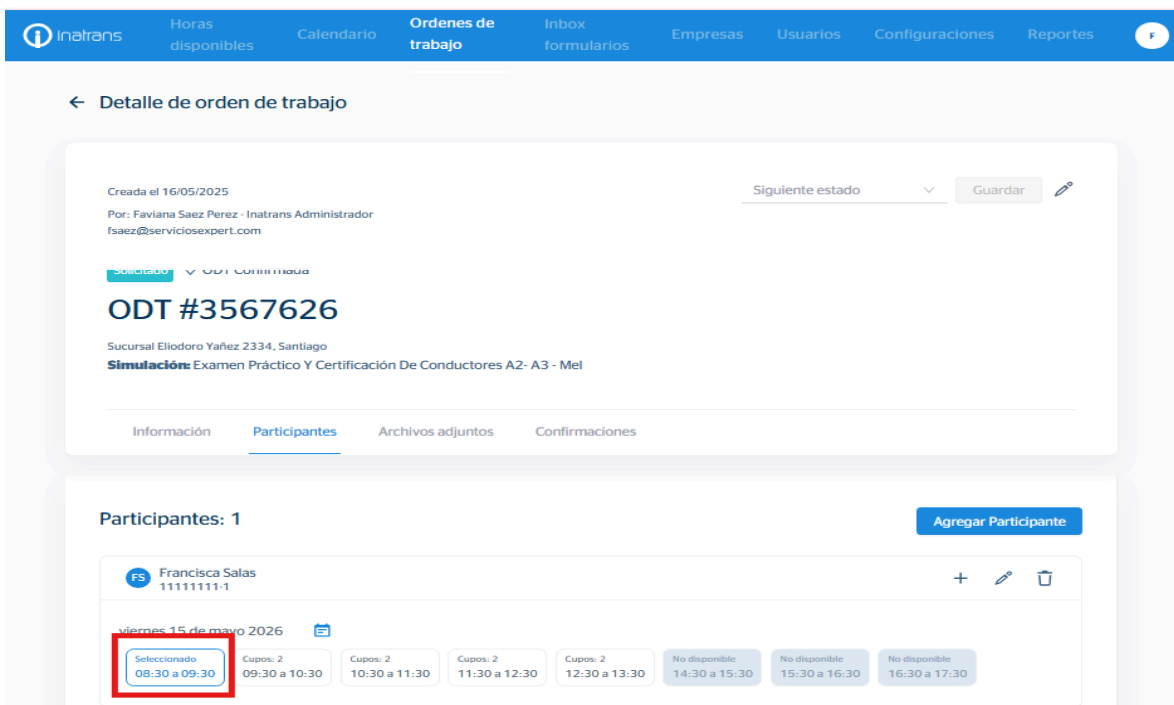
viernes 15 de mayo 2026

may. 2026

lu	ma	mi	ju	vi	sa	do
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

Cupos: 2 11:30 a 12:30 Cupos: 2 12:30 a 13:30 No disponible 14:30 a 15:30 No disponible 15:30 a 16:30 No disponible 16:30 a 17:30

12. Al seleccionar la fecha de preferencia, se desplegarán las horas disponibles para dicho servicio en ese día. Luego, deberá seleccionar el horario deseado:



inatrans Horas disponibles Calendario **Ordenes de trabajo** Inbox formularios Empresas Usuarios Configuraciones Reportes

← Detalle de orden de trabajo

Creada el 16/05/2025
Por: Faviana Saez Perez - Inatrans Administrador
fsaez@servicioexpert.com

Siguiente estado Guardar

Solicitado ✓ ODT Confirmada

ODT #3567626

Sucursal Eliodoro Yañez 2334, Santiago

Simulación: Examen Práctico Y Certificación De Conductores A2- A3 - Mel

Información **Participantes** Archivos adjuntos Confirmaciones

Participantes: 1 Agregar Participante

Francisca Salas
11111111-1

viernes 15 de mayo 2026

Seleccionado 08:30 a 09:30 Cupos: 2 09:30 a 10:30 Cupos: 2 10:30 a 11:30 Cupos: 2 11:30 a 12:30 Cupos: 2 12:30 a 13:30 No disponible 14:30 a 15:30 No disponible 15:30 a 16:30 No disponible 16:30 a 17:30

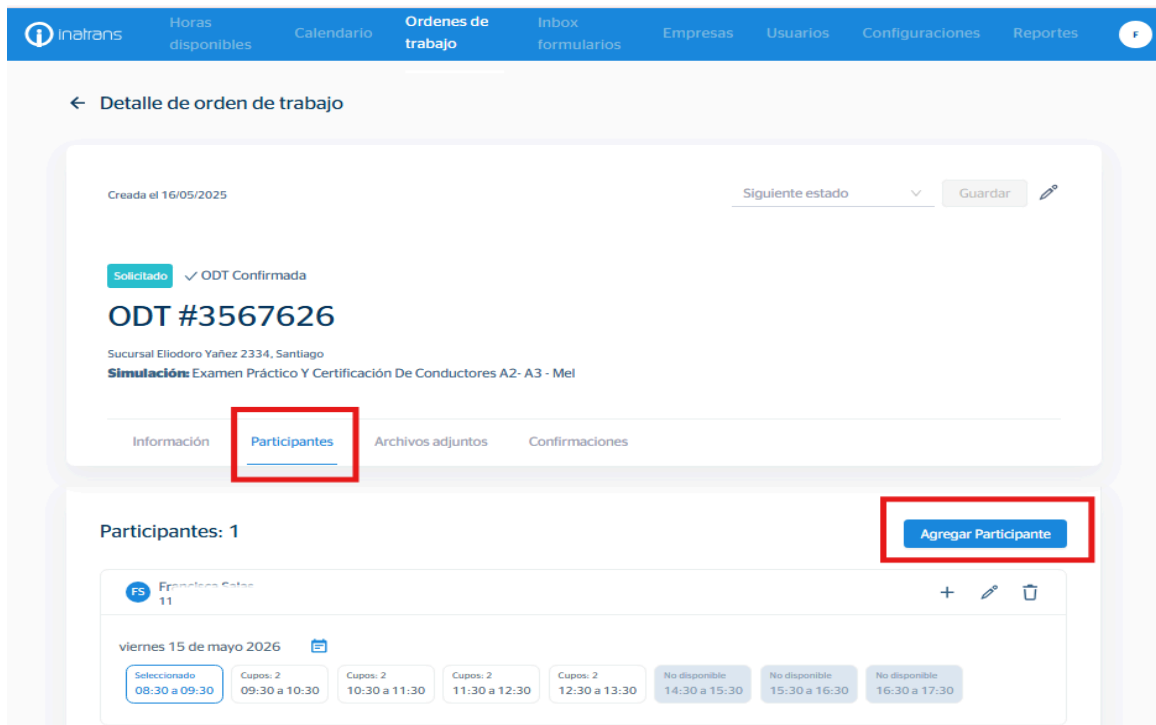
	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Revisión: 0 Página 9 de 13 Fecha:
	INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DE SERVICIO SIMULADOR – CAPACITACIÓN - EVALUACIÓN	

AGREGAR UNO O MÁS PARTICIPANTES A LA ODT

13. Para agregar uno o más participantes, la ODT debe encontrarse en estado **“Solicitado”**. En cualquier otro estado no será posible realizar esta acción.

Para incorporar participantes, deberá hacer clic en el botón **“Agregar Participante”** y completar todos los datos requeridos.

Importante: el sistema seleccionará automáticamente la fecha y hora más próximas disponibles, por lo que se recomienda verificar y modificar la fecha y horario de reserva según su preferencia.



Detalle de orden de trabajo

Creada el 16/05/2025 Siguiente estado Guardar

Solicitado ✓ ODT Confirmada

ODT #3567626

Sucursal Elidoro Yañez 2334, Santiago

Simulación: Examen Práctico Y Certificación De Conductores A2- A3 - Mel

Información **Participantes** Archivos adjuntos Confirmaciones

Participantes: 1 **Agregar Participante**

viernes 15 de mayo 2026

Seleccionado 08:30 a 09:30	Cupos: 2 09:30 a 10:30	Cupos: 2 10:30 a 11:30	Cupos: 2 11:30 a 12:30	Cupos: 2 12:30 a 13:30	No disponible 14:30 a 15:30	No disponible 15:30 a 16:30	No disponible 16:30 a 17:30
-------------------------------	---------------------------	---------------------------	---------------------------	---------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Revisión: 0 Página 10 de 13 Fecha:
	INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DE SERVICIO SIMULADOR – CAPACITACIÓN - EVALUACIÓN	

REVISIÓN DE DATOS DE LA ODT

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Revisión: 0 Página 11 de 13 Fecha:
	INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DE SERVICIO SIMULADOR – CAPACITACIÓN - EVALUACIÓN	

14. En este apartado podrá visualizar la fecha de la ODT, el estado en el que se encuentra, el número de ODT, la sucursal y el servicio asociado.


Horas disponibles
Calendario
Ordenes de trabajo
Inbox formularios
Empresas
Usuarios
Configuraciones
Reportes
F

Orden de trabajo

FECHA DE INICIO

FECHA DE TÉRMINO

SUCURSAL DE EJECUCIÓN

ESTADO DE PAGO

COMPAÑÍA MINERA

15/05/2026 a las 08:30

15/05/2026 a las 09:30

Sucursal Eliodoro Yañez 2334, Santiago

Sin información

Minera Escondida

Empresa

EMPRESA

GIRO

Inatrans Servicios Spa

Actividades De Asesoramiento Empresarial Y En Materia De Gestión

RUT

DIRECCIÓN

76589894-3

Eliodoro Yañez 2334, Providencia, Región Metropolitana de Santiago

ÁREA

Minera Escondida

Servicio

TIPO DE SERVICIO	DURACIÓN	NOMBRE DEL SERVICIO	DESCRIPCIÓN
Simulación	60	Examen Práctico Y Certificación De Conductores A2- A3 - Mel	Examen practico de Simu...



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DE SERVICIO SIMULADOR – CAPACITACIÓN - EVALUACIÓN

Revisión: 0
Página **12** de **13**
Fecha:

inatrans Horas disponibles Calendario **Ordenes de trabajo** Inbox formularios Empresas Usuarios Configuraciones Reportes **F**

← Detalle de orden de trabajo

Creada el 16/05/2025
Por: Faviana Saez Perez - Inatrans Administrador
fsaez@servicioexpert.com

Solicitado ✓ ODT Confirmada

ODT #3567626

Sucursal Elidoro Yañez 2334, Santiago
Simulación: Examen Práctico Y Certificación De Conductores A2- A3 - Mel

Siguiente estado Guardar

Información **Participantes** Archivos adjuntos Confirmaciones

REVISAR LA RESERVA EN EL CALENDARIO

15. Podrá confirmar que la reserva haya sido agendada correctamente en el apartado “**Calendario**”, filtrando por sucursal, área de servicio y fecha

inatrans Horas disponibles **Calendario** Ordenes de trabajo Inbox formularios Empresas Usuarios Configuraciones Reportes **F**

SUCURSALES
Sucursal Condell 115, Santiago

AREA DE SERVICIO
Simulador

CALENDARIO
2024-33°

Leyenda de servicios

AGO. 12 Lunes	AGO. 13 Martes	AGO. 14 Miércoles	AGO. 15 Jueves	AGO. 16 Viernes	AGO. 17 Sábado	AGO. 18 Domingo
Simulador Sin atención	Simulador Sin atención	Simulador Sin atención	Simulador Sin atención	Simulador Sin atención	Simulador Sin atención	Simulador Sin atención
08:00 AM Simulador Sin atención	08:00 AM Simulador Sin atención	08:00 AM Simulador Sin atención	08:00 AM Simulador Sin atención	08:00 AM Simulador Sin atención	08:00 AM Simulador Sin atención	08:00 AM Simulador Sin atención
08:30 AM Simulador Disponibile	08:30 AM a 09:30 AM Reservado 00121870215 Participante Prueba App2	08:30 AM a 09:30 AM Reservado 00121870209 Pa21 Pa21	08:30 AM a 09:30 AM Reservado 00121870209 Pa31 Pa31	08:30 AM Simulador Disponibile	08:30 AM Simulador Sin atención	08:30 AM Simulador Sin atención
08:30 AM Simulador Disponibile	Examen Práctico Y Certificación De Conductores A2- A3	Examen Práctico Y Certificación De Conductores A4- A5	Examen Práctico Y Certificación De Conductores A4- A5	08:30 AM Simulador Disponibile	08:30 AM Simulador Sin atención	08:30 AM Simulador Sin atención
09:00 AM Simulador Disponibile	08:30 AM Simulador Disponibile	08:30 AM Simulador Disponibile	08:30 AM Simulador Disponibile	09:00 AM Simulador Disponibile	09:00 AM Simulador Sin atención	09:00 AM Simulador Sin atención
09:00 AM Simulador Disponibile	09:00 AM Simulador Disponibile	09:00 AM Simulador Disponibile	09:00 AM Simulador Disponibile	09:00 AM Simulador Disponibile	09:00 AM Simulador Sin atención	09:00 AM Simulador Sin atención

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Revisión: 0 Página 13 de 13 Fecha:
	INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DE SERVICIO SIMULADOR – CAPACITACIÓN - EVALUACIÓN	

CONFIRMACIÓN DEL SERVICIO

16. Finalizado el proceso, deberá esperar el correo de confirmación, el cual será enviado automáticamente una vez que la información haya sido validada por la coordinadora de la sucursal correspondiente.
- a. La coordinadora revisará la modalidad de pago, el servicio solicitado y la información de los participantes. En caso de existir algún error en el pago y/o en el registro de participantes, este será informado mediante correo electrónico **a la persona que realizó la solicitud del servicio.**
 - b. En caso de existir algún error en los datos de la ODT, este será informado mediante correo electrónico **a la persona que realizó la solicitud del servicio.**
 - c. En caso de que toda la información se encuentre correcta, se enviará un correo electrónico a la persona que solicitó el servicio con la confirmación correspondiente. Este correo incluirá: nombre y RUT del participante, empresa solicitante, fecha y hora del servicio confirmado, además de las condiciones y recomendaciones para la correcta realización del servicio.