

CURSO DE HABILIDADES SOCIALES

El curso está dirigido a trabajadores que requieran adquirir herramientas de habilidad social en el ámbito laboral. Al finalizar el curso, el participante será capaz de conocer y aplicar las conductas que permiten una mejor interacción social con los demás en diversas situaciones en el ámbito personal, pero especialmente en el laboral. Este curso consta sólo de la modalidad teórica, con una duración de 1 hora y se desarrolla mediante nuestra plataforma de aprendizaje web.

CONTENIDOS

1.- Definición de habilidades sociales

- ¿Qué son las habilidades sociales?
- Sus principales características

2.- Principales habilidades sociales en el trabajo

- Autocontrol, respeto y ética, comunicación eficaz, resolución de problemas, empatía y asertividad.
- Liderazgo, colaboración y cooperación, norma y autoridad, autoconfianza y autocrítica.

3.- Herramientas para mejorar las habilidades sociales

- Consejos para utilizar las herramientas adecuadas en el ámbito laboral y personal.

CAPACITACIÓN



! CARACTERISTICAS DEL SERVICIO

- **Aprobación:** 70%
- **Vigencia:** 2 años.
- **Duración Total de la evaluación:** 1 hora.
- **Lugar de ejecución:** El curso se ejecuta en modalidad e-learning.
- **Entregable:** Certificado del curso, que contiene los resultados generales del curso.
- **Tiempo de entrega del certificado:** 24 horas hábiles, posterior a la finalización y aprobación del curso.
- **Dirigido a:** Conductores de vehículos con licencia vigente Clase A y/o B.



REQUISITOS



El participante debe tener acceso a internet.



El participante debe acreditar sus datos de acceso en la plataforma e-learning de Servicios Expert para realizar el curso.



El participante debe aprobar el curso para obtener el certificado.



Av. Eliodoro Yañez 2334, Providencia, Santiago
Isaac Arce 215, Antofagasta
Jorge Washington 2375, Antofagasta



ventas@servicioseexpert.com